



# Zukunft wird aus Mut gemacht!

Meeresschildkröte  
(Chelonia)

134,4 kg

gewogen mit einer Höfelmeyer

Das Unternehmen Höfelmeyer Waagen hebt sich durch viele Facetten von anderen Arbeitgebern ab. Eine davon ist unser Bewusstsein darüber, dass jedes Unternehmensmitglied für unseren Unternehmenserfolg unerlässlich ist und Wachstum nur gemeinsam erwirtschaftet werden kann. Gemeinsam verfolgen und leben wir unsere Mission: Die Welt ein Stück besser machen. Gramm für Gramm. Dabei wachsen wir täglich über uns hinaus und bilden einen neuen Standard in der Branche. **Sei auch du mutig und starte deine Zukunft mit uns!**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Service Manager (m|w|d),

der exzellenten Service genauso schätzt wie wir.

### Wir brauchen dich

- \_ für die Betreuung unserer deutschen und europäischen Handelspartner
- \_ zur Definition, Abstimmung und Optimierung von Service-Prozessen
- \_ für die operative, strategische und betriebswirtschaftliche Verantwortung des Service- und Dienstleistungsgeschäfts
- \_ zur Entwicklung, Analyse und Ableitung servicespezifischer KPI's
- \_ für die Verantwortung der Budgetplanung, Kostenstellen- und Investitionsplanung
- \_ zur Definierung und Erreichung von Abteilungs- und Mitarbeiterzielen
- \_ für die Organisation von Serviceeinsätzen und Dienstleistungen
- \_ zur Prüfung und Freigabe von Gewährleistungen
- \_ für die Preis- und Rabattgestaltung unserer Servicedienstleistungen
- \_ zur Identifikation von neuen Marktchancen
- \_ zur Weiterentwicklung unseres Service- und Dienstleistungsangebots
- \_ für die fachliche und disziplinarische Führung von Mitarbeitenden im Innen- und Außendienst
- \_ für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung von Mitarbeitenden
- \_ zur Motivation von Mitarbeitenden
- \_ zur Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit

### Du hast

- \_ eine abgeschlossene technische Berufsausbildung mit entsprechender Zusatzqualifikation (z.B. staatlich geprüfter Techniker) oder eine betriebswirtschaftliche Ausbildung mit entsprechendem technischem Verständnis
- \_ fundierte fachliche sowie betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- \_ ausgeprägte Kenntnisse der Verkaufs- und Serviceprozesse
- \_ eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- \_ sehr gute Kenntnisse im Servicemanagement
- \_ ein professionelles und kompetentes Auftreten
- \_ eine mehrjährige Führungserfahrung eines Serviceteams
- \_ ein zielorientiertes Führungsverständnis
- \_ ein hohes Engagement, Flexibilität und Eigenverantwortung
- \_ fachspezifische Englischkenntnisse

### Was kannst du erwarten?

- \_ Respekt, Wertschätzung und ein hohes Maß an Vertrauen
- \_ Die Chance, selbst etwas zu bewegen
- \_ Interessante Aufgaben in einem coolen Team
- \_ Individuelle Weiterbildungen
- \_ Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheits- und Sportangebote (Hansefit), [Benefits](#)
- \_ Fabelhafte Betriebsausflüge und geniale Firmenpartys
- \_ Kurze Entscheidungswege
- \_ Einen sicheren Arbeitsplatz
- \_ Alle Vorzüge, die ein Familienunternehmen ausmachen ([Frag gerne nach!](#))

Unser Recruiting-Team freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen (CV sowie Berufsabschluss- und Arbeitszeugnisse) über unser Online-Formular. Ein Anschreiben ist nicht notwendig.

[hoefelmeyer.de](https://www.hoefelmeyer.de)

**FAMILIEN  
FREUNDLICHE  
ARBEITGEBER  
OSNABRÜCK**

**HÖFELMEYER**