

HÖFELMEYER SERVICEWELT

Das Komplettpaket aus einer Hand!

ALLES AUS EINER HAND – VON ANFANG AN!

"Ein Waagenservice sorgt dafür, dass die Messund Wägetechnik in Ihrem Unternehmen reibungslos funktioniert." Das ist ein guter Gedanke, jedoch viel zu kurz gefasst, wenn wir vom Höfelmeyer Service reden. Denn als Spezialist verstehen wir uns als Komplettlösungs-Anbieter für alle Unternehmensprozesse!

Dabei liegt unser Fokus nicht nur auf der Lösung der akuten Problemstellung oder Anforderung, sondern auf der langfristigen und vorbeugenden Betreuung Ihrer Wiege- und Inspektionstechnik. Unser Service-Management ist die beste Lösung, um Ihre Prozesssicherheit zu erhöhen sowie Kosten und Zeit zu sparen – dauerhaft! Hier unterstützt Sie der Höfelmeyer Service optimal.







Sie bekommen ein Komplettpaket

- Wir beraten Sie gerne im Hinblick auf Einbauort und Handhabung Ihrer Wiege- und Inspektionstechnik.
- Wir bieten Ihnen ein Gesamtpaket an Dienstleistungen, die Ihre Produktion sichern.
- Wir reagieren immer schnell zuverlässig.
- Wir betreuen nicht nur Höfelmeyer-Produkte, sondern auch Produkte anderer Hersteller.

UNSER SERVICE



Inbetriebnahme

Nach dem Kauf übernehmen wir die Inbetriebnahme und Integration in Ihren Prozess. Dies gehört zu einer vollumfassenden Inbetriebnahme wie die Unterweisung Ihres Personals.



Compliance | Eichung

Wir übernehmen Eichungen, akkreditierte Kalibrierungen, Gerätequalifizierungen und Validierungen und klären all Ihre Fragen zur Compliance in der Wiegetechnik und Produktinspektion. So halten Ihre Messgeräte stets die Anforderungen an in- und externe Normen und Gesetze ein.



Instandhaltung

Der präventive oder bedarfsorientierte Wartungsansatz verlängert den Lebenszyklus Ihrer Produkte und reduziert ungeplante Ausfallzeiten oder verlustreiche Produktionsstillstände.



Instandsetzung

Bei Defekten oder Störungen bieten wir schnelle und herstellerübergreifende Lösungen und sind innerhalb von 72 h bei Ihnen vor Ort.



Beratung

Produktberatung mit Blick auf Ihre gesamte Produktion und Prozesskette führt zu Lösungen, die Ihnen sowohl prozesstechnische als auch wirtschaftliche Vorteile bieten.





Mieten

Auftragsspitzen, Inventur oder ein defektes Gerät - durch unser großes Portfolio von Mietwaagen und Inspektionsgeräten führen Sie Ihre Arbeit wie geplant durch.



Ersatzteile

Selbst bei penibler Pflege und Instandhaltung kommt es irgendwann einmal zu Defekten. Wir unterstützen Sie in diesen Fällen mit passenden Ersatzteilpaketen – und auch hier gilt natürlich unser herstellerübergreifender Ansatz!



Umbauten

Veränderungen oder Modernisierungen innerhalb des Prozesses bedeuten häufig auch Anpassungen der vorhandenen Wiege- und Inspektionssysteme. Gerne eröffnen wir Möglichkeiten, wie diese sich in das neue Aufgabenfeld integrieren lassen.





Ihr direkter Draht zum Kundenservice Werner-von-Siemens-Straße 33

49124 Georgsmarienhütte www.hoefelmeyer.de T +49 5401 4977 0